

SHIANG'S INTERNATIONAL SDN BHD PRIVACY POLICY

Shiang's International Sdn Bhd ("SISB") recognises the importance of protecting your personal information and is committed to the compliance of the Personal Data Protection Act 2010. We collect personal data only if you are or become a Distributor of SISB and we use that information mainly to help us understand your needs so that we may better service you.

Our Privacy policy listed below, explains what personal data we collect, how we use it and how we protect your data. We suggest you read it thoroughly. SISB may amend this policy at any time and all changes will be posted on Company website or via any other mode the Company views suitable.

PERSONAL DATA

SISB will process your personal data as listed, but not limited to, below which has been provided by you to SISB for the furtherance of your direct selling transactions.

- 1) Name, marital status, gender and date of birth
- 2) Correspondence address, mobile number and email address
- 3) Nationality, national identity card number and company registration number
- 4) Bank account information

USAGE OF DATA

SISB will use and / or process your personal data for amongst others, the following reasons

- 1) Provide information on new products, promotions, announcements
- 2) Provide customer service
- 3) Execution of purchases
- 4) Delivery of products
- 5) Disbursement of commission earned
- 6) Events, conventions, conference and recognitions
- 7) Declaration in accordance to Government regulations, etc.

DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL DATA

SISB will keep your personal data confidential and will not be disclosed for any propose other than the purpose for which the personal data was collected at the time of collection, unless we have your permission or required by the law.

We will only share the personal data you provide, with SISB's business entities, including Singapore Headquarter and / or Companies that operate outside of Malaysia, which all personal data will be protected and governed in accordance with privacy policy. As a Distributor you agree that we may share your contact information with your upline Sponsor(s) in organisation. We may also disclose the information we collect with non-affiliated third parties that are acting on our behalf and contractually obligated to keep the data we provide to them confidential, such as technical system programmers.

DATA RETENTION

SISB will retain your information for as long as your account is active, as needed to provide you services and may have to keep your information as necessary to comply with legal reasons.

CHOICES

Your permission is always secured first. SISB will not use or share the Personal Data provided to us in ways unrelated to the purpose described above without providing you a choice whether to permit any such unrelated uses. We also provide you the opportunity to notify us if you do not wish to receive the marketing information from us. We respect and honour such requests.

ACCESSING AND CORRECTING YOUR DATA

We take reasonable measures to ensure that any Personal Data we collect is accurate, current, complete, and reliable for its intended use. If you wish to update or otherwise correct Personal Data you have provided to us, you may edit your information in your "e Profile" at any time via the "avita iConnect Section" of Company website, or contact our Customer Service and we will assist you.

DATA SECURITY

SISB is committed to ensuring the security of your information in accordance with the applicable laws and regulations to prevent unauthorised or unlawful processing of information.

i) Distributor ID and Password

Your account is password protected. You accept sole responsibility for all use of the site conducted with your ID and password. We strongly advise you change your password frequently.

ii) Lost and Stolen Information

You must notify SISB immediately if you suspect your Distributor ID and / or password has been used without your permission. We will remove your Distributor ID and / or password from your account and update a new one for your account accordingly.

iii) Time log-off

"avita iConnect Section" will automatically log you off from our website after 15 minutes of inactivity. This reduces the risk of other accessing your information from your unattended computer.

TRACKING INFORMATION

SISB does not track users of Company website online activity over time or allow other parties to do this on our site.

COOKIES

Cookie is a small piece of information used by SISB to identify you. Cookie is stored in your computer and is activated only when you visit our site. Your privacy and security are not compromised when you accept a cookie from the site. Cookies are simply an identifier shared between you and us, and it's important that our cookies are safe.

CONTACT US

SISB welcomes your feedback and questions about our privacy policy. Please send your email to customerservice_my@avitaglobal.com or you may post to:-

Customer Service
Shiang's International Sdn Bhd
Unit 02-06 Level 2, Menara UOA Bangsar, No. 5 Jalan Bangsar Utama 1, 59000 Kuala Lumpur

DASAR PRIVASI SHIANG'S INTERNATIONAL SDN BHD

Shiang's International Sdn Bhd ("SISB") mengiktiraf kepentingan melindungi maklumat peribadi anda dan komited mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Kami hanya mengumpul data peribadi jika anda menjadi Pengedar SISB, yang mana kami gunakan terutamanya untuk lebih memahami keperluan anda agar dapat kami menawarkan perkhidmatan yang lebih memuaskan.

Dasar privasi yang tersenarai di bawah ini menerangkan jenis data peribadi yang dikumpul, bagaimana kami menggunakannya dan bagaimana kami melindungi data anda. Kami sarankan agar anda membaca dengan teliti. SISB berhak mengubah dasar ini pada bila-bila masa dan segala perubahan akan diwar-warkan menerusi laman web Syarikat atau ruangan lain yang dianggap sesuai.

DATA PERIBADI

SISB akan memproses data peribadi anda seperti yang tersenarai, tetapi tidak terhad kepada perkara di bawah, yang telah diberikan kepada SISB untuk meneruskan urusan penjualan langsung yang sempurna.

- 1) Nama, status perkahwinan, jantina dan tarikh lahir
- 2) Alamat surat menyurat, nombor telefon bimbit dan alamat emel
- 3) Kewarganegaraan, nombor kad pengenalan dan nombor pendaftaran syarikat
- 4) Maklumat akaun bank

PENGUNAAN DATA

SISB akan menggunakan dan / atau memproses data peribadi anda antara lain untuk tujuan berikut:

- 1) Memberi maklumat tentang produk baharu, promosi, pengumuman
- 2) Menawarkan khidmat pelanggan
- 3) Melaksanakan pembelian
- 4) Penghantaran produk
- 5) Pembayaran komisen yang diperolehi
- 6) cara, konvensyen, persidangan dan pengiktirafan
- 7) Pengisytiharan selaras dengan peraturan Kerajaan, dsbnya.

PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI ANDA

SISB akan merahsiakan maklumat peribadi anda dan tidak akan mendedahkannya untuk apa-apa tujuan sekalipun selain daripada tujuan asal di waktu data peribadi tersebut diperolehi, melainkan dengan kebenaran daripada pihak anda ataupun seperti yang diperuntukkan oleh undang-undang.

Kami hanya akan berkongsi data peribadi yang telah anda kongsi, dengan entiti perniagaan SISB, termasuk Ibu Pejabat di Singapura dan / atau Syarikat yang beroperasi di luar Malaysia, di mana semua maklumat peribadi akan dilindungi dan ditadbir selaras dengan dasar privasi. Sebagai Pengedar, anda bersetuju bahawa kami boleh berkongsi maklumat perhubungan anda dengan Penaja *upline* dalam syarikat. Kami juga boleh mendedahkan maklumat yang diperolehi dengan pihak ketiga bukan bersekutu yang bertindak bagi pihak kami dan diwajibkan secara kontrak untuk merahsiakan data yang diberikan kepada mereka, contohnya kepada pengaturcaraan sistem teknikal.

PENGEKALAN DATA

SISB akan mengekalkan maklumat anda selagi akaun anda masih aktif, sebagaimana yang diperlukan untuk menawarkan khidmat anda dan mungkin akan menyimpan maklumat tersebut untuk memenuhi syarat-syarat perundangan.

PILIHAN

Kebeneran daripada anda diutamakan. SISB tidak akan menggunakan atau berkongsi Data Peribadi yang diberikan kepada kami melalui cara yang tiada kaitan dengan matlamat yang tertera di atas, tanpa memberi anda pilihan sama ada membenarkan penggunaan yang tiada kaitan tersebut atau sebaliknya. Kami juga memberi peluang kepada anda untuk memaklumkan sekiranya anda tidak mahu menerima maklumat pemasaran daripada kami. Permintaan sedemikian amat kami hormati.

MENGAKSES DAN MEMBETULKAN MAKLUMAT ANDA

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahawa Data Peribadi yang dikumpul adalah tepat, terkini, lengkap, dan boleh dipercayai untuk digunakan. Sekiranya anda ingin mengemaskini atau membetulkan Data Peribadi yang telah diberikan kepada kami, anda boleh membetulkan maklumat tersebut di bahagian "e Profile" anda pada bila-bila masa melalui "Bahagian avita iConnect" di dalam laman web Syarikat, atau hubungi Bahagian Khidmat Pelanggan kami dan kami akan membantu anda.

KESELAMATAN DATA

SISB komited untuk memastikan keselamatan maklumat anda selaras dengan undang-undang dan peraturan yang digunapakai untuk menghalang pemprosesan maklumat yang tidak dibenarkan atau yang menyalahi undang-undang.

i) ID dan Kata Laluan Pengedar

Akaun anda dilindungi oleh kata laluan. Ada bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala penggunaan laman ini melalui ID dan kata laluan anda. Kami menasihatkan anda agar kerap menukar kata laluan.

ii) Maklumat yang Hilang dan Dicuri

Anda harus memaklumkan SISB sebaik sahaja ID Pengedar dan / atau kata laluan anda disyaki digunakan tanpa kebenaran anda. Kami akan mengeluarkan ID Pengedar dan / atau kata laluan anda daripada akaun dan mengemaskini maklumat yang baharu untuk akaun anda.

iii) Masa log keluar

"Bahagian avita iConnect" akan mengeluarkan anda daripada laman web kami secara automatik setelah tidak aktif melebihi 15 minit. Ini akan mengurangkan risiko pihak lain mengakses maklumat anda daripada komputer yang tidak diawasi.

MAKLUMAT PENGESANAN

SISB tidak sentiasa mengesan pengguna aktiviti atas talian laman web Syarikat atau membenarkan pihak lain melakukan sedemikian di laman web kami.

KUKI

Kuki ialah sedikit maklumat yang digunakan oleh SISB untuk mengenali anda. Kuki disimpan dalam komputer anda dan hanya diaktifkan apabila anda mengunjungi laman kami. Privasi dan keselamatan anda tidak akan terjejas apabila anda menerima kuki daripada laman ini. Kuki hanyalah pengenalan pasti yang dikongsi bersama antara anda dan kami, dan keselamatan kuki amatlah penting.

HUBUNGI KAMI

SISB mengalu-alukan maklum balas dan soalan daripada anda tentang dasar privasi kami. Sila hantarkan emel ke customerservice_my@avitaglobal.com atau diposkan ke:-

Jabatan Khidmat Pelanggan
Shiang's International Sdn Bhd
Unit 02-06 Level 2, Menara UOA Bangsar, No. 5 Jalan Bangsar Utama 1, 59000 Kuala Lumpur